Agilent・バリュープロミス

効率的な

ラボシステム

投資のための

プランニング

ガイド

Agilent Technologies

「我々は、お客様のラボの効率、ひいては収益性を向上させるために、長期的なラボの運営を支援させていただきたいと考えています。」

マイク マクマレン
副社長 & ジェネラル マネージャー
Life Science & Chemical Analysis

資産を有効活用し、システムを効率良く稼動するには

Agilent Technologies はこれまで、ラボのパフォーマンスを最大限に効率化するためのシステム、消耗部品そしてサポートサービスを提供するよう、努力してまいりました。

そして、多くのお客様に長期間システムをご愛用いただいてきました。

その一方で、昨今の分析技術の飛躍的進化に象徴されるように、常に最新技術をラボに導入していきたいというニーズも高まっています。

こうしたニーズにお応えするため、Agilentでは、お客様の既存資産をなるべく長く、かつ効率良く活用していただくために、Agilent・バリュープロミスという新たなコンセプトを導入しました。

10 年間支援される価値。

Agilent では、自社のシステム設計および製造の品質が業界のもっとも厳しい基準を満たしているという自負に基づいて、新たにAgilent・バリュープロミスというコンセプトを導入いたします。

Agilent・バリュープロミスは、Agilent 製品について、ご購入から最低 10 年間、ご購入機器の性能と価値をサポートするためのプログラムです。

ご購入後 10 年以内に、補修用性能部品保有期間が終了した場合には、新製品ご購入の際にその残存価値に見合った導入プランを提供します。

このAgilent・バリュープロミスは、GC/MS、LC/MS、ICP-MS を含む Agilent の GC および LC システムに提供されます。

Agilent・バリュープロミスとはつまり、Agilent が販売するシステムの性能と価値の最大化をサポートし、ユーザーの皆様にシステムへの投資を最大限有効活用していただくためのプログラムです。

新技術の導入を支援するために

Agilent では、製造終了後から 7 年間の補修用性能部品保有期間終了まで、消耗品、修理部品およびサポートサービスを長期間提供しています。

新技術の導入と次世代製品への移行に際しては、お客様の分析ニーズと予算申請サイクルにあわせて、新製品に関する情報提供はもちろん、ラボに新たに投資する予算と現在の資産の両方を最大限に活用するための導入計画を提案していきます。

効率的なラボ運営を支援するプランニングガイド

以下に示したプロセスにより、ある製品の製造が終了した場合の、次世代の製品への移行がシームレスに完了します。また、お買い求めのシステムが現在プロセスのどの段階にあるのかは定期的にユーザーにお知らせします。ですから、一歩進んだシステムのライフサイクル管理が可能になります。Agilent では、ご愛用システムの製造終了後、次世代製品へのスムーズな移行をプランニングからご購入までサポートさせていただきます。Agilent・バリュープロミスは、一歩進んだラボの資産管理を実現します。

Agilent・バリュープロミス

Agilent・バリュープロミスは、ご購入から最低１０年間、ご購入機器の性能と価値を支援するためのプログラムです。ご購入後 10 年以内に、補修用性能部品保有期間が終了した場合には、新製品ご購入の際にその残存価値を考慮した価格で新製品をご購入いただけます。

ステップ３

補修用性能部品保有期間の終了

Agilent は、次世代製品への移行にむけて、新製品情報のご提供、アプリケーションサポートやユーザートレーニングなど、新技術導入のための準備期間をサポートします。
ユーザーの皆様の予算申請計画にあわせて、導入プランを提供していきます。
システムの製造が終了した時点で、Agilent はユーザーの皆様に補修用性能部品保有期間が残り７年になったことをお知らせします。
この 7 年間、該当製品の消耗品、修理部品、サポートサービスの提供は、それまでと同じように保証されます。

最低サポート保証期間

ステップ２

製造の終了

現在製造されている装置については、Agilent システムに必要とされる以下のサポート サービスがすべて提供されます。

- カラム
- 消耗品
- サプライ品
- メンテナンス
- 修理
- コンプライアンス
- コンサルティング
- 研修
- Web セミナー

ステップ１

製造されている期間

Agilent は、常に一歩先を行くサービスを提供します。

www.agilent.co.jp/chem/yan

0120-477-111

お客様のビジネス・パートナーとなるために

Agilent は常に、ユーザーの皆様のラボの生産性向上をサポートするためにさまざまな努力を重ねています。

化学分析分野における 35 年の経験に基づく開発と施策はもちろん、さまざまな面でユーザーの皆様のご意見を採り入れております。

業界トップレベルの技術を自負する Agilent では、製品設計、製造、アプリケーションサポート、部品供給からサポートサービスにいたるまで、高品質の提供をめざしています。

これまでと同じように、Agilent というブランドネームは、安心、信頼、使いやすさ、そして優れた生産性の象徴でありつづけるよう、努力していきたいと考えています。

Agilent は今までも、そしてこれからも、お客様のラボ効率をより高めるためのビジネス・パートナーとして、あらゆるサポートを提供していきたいと考えています。

詳しい情報については

ラボの生産性と収益性の向上のために Agilent が提供するサービスの詳細については、0120-477-111 にお電話いただくか、ホームページ www.agilent.co.jp/chem/yan をご覧下さい。

ホームページには、インターネット経由で入手できるデータや製品情報が満載されています。

ここに記載された情報は、断り無く変更されることがあります。

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Printed in USA August 30, 2002
5988-7799JAJP

横河アナリティカルシステムズ株式会社 本社/〒192-0033 東京都八王子市高倉町9-1

●カストマコンタクトセンター 0120-477-111
1） システム、製品および部品に関するご相談窓口
2） 製品の操作、アプリケーションの問合せおよび故障時の連絡窓口